



МИНИСТЕРСТВО АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

10 мая 2016 года

г. Екатеринбург

№ 204

**Об организации и проведении областного смотра-конкурса
«На лучшую организацию питания в предприятиях
сферы оздоровления»**

Во исполнение приказа Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области от 13.10.2015 № 369 «Об утверждении Плана организационных мероприятий по подготовке объектов, представляющих услуги питания для болельщиков и участников игр чемпионата мира по футболу в 2018 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу организации и развития общественного питания и услуг Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области (Мекерова О.В.) организовать и провести в период с 01 июля 2016 года по 30 ноября 2016 года областной смотр-конкурс «На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления».

2. Утвердить:

1) положение о проведении областного смотра-конкурса «На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления» (прилагается);

2) состав конкурсной комиссии областного смотра-конкурса «На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления» (прилагается).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области С.В. Островскую.

Министр

М.Н.Копылов

Администрация городского округа
Нижняя Салда
13.05.2016г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом
агропромышленного
продовольствия
области

Министерства
комплекса и
Свердловской

от «10» 05 2016 № 204
«Об организации и проведении
областного смотра-конкурса
«На лучшую организацию питания в
предприятиях сферы оздоровления»

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении областного смотра-конкурса
«На лучшую организацию питания
в предприятиях сферы оздоровления»

Глава 1. Общие положения

1.1. Целью областного смотра-конкурса «На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления» (далее - конкурс) является: повышение качества оказания услуг общественного питания, развитие отрасли общественного питания в предприятиях сферы оздоровления.

1.2. Задачи конкурса: внедрение инновационных технологий обслуживания; развитие деловых связей; распространение и популяризация опыта работы лучших предприятий общественного питания в сфере оздоровления.

1.3. Участниками конкурса являются организации, независимо от организационно-правовой формы, и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по организации питания в предприятиях санаторно-курортной, оздоровительной и рекреационной деятельности.

Глава 2. Условия и порядок проведения конкурса

2.1. Конкурс проводится в два этапа: ознакомительный и финальный.

2.2 Первый этап – ознакомительный.

Участники конкурса подают заявку в конкурсную комиссию (далее – Комиссия), по прилагаемой форме. Заявки на участие направляются на электронный адрес e.bugaenko@egov66.ru; o.mekerova@egov66.ru или лично по адресу: г. Екатеринбург, ул. Р. Люксембург, д.60, каб.320; контактные телефоны: (343) 312 00 07 (доб.343, 340).

Подача заявки является основанием участия в конкурсе и согласием с условиями участия. Срок подачи заявки до 01 июля 2016 года. Продолжительность первого этапа конкурса до 01 октября 2016 года.

Первый этап конкурса включает: выезд членов Комиссии в предприятия сферы оздоровления, подавшие заявку на участие в конкурсе, и знакомство с объектами

питания; оказание консультационной и методической помощи по вопросам деятельности и оказанию услуг; проведение обучающих семинаров. Руководители предприятий сферы оздоровления будут проинформированы о дате выезда членов Комиссии на объект заранее, не позднее 10 дней до момента посещения.

На первом этапе конкурса члены Комиссии проводят предварительную оценку участников и определение финалистов.

2.3. Критерии оценки:

- общее впечатление (интерьер, посуда, текстиль, мебель, технологическое оборудование, санитарное состояние обеденного зала, фирменный стиль, соответствие меню типу предприятия);

- персонал предприятия (укомплектованность штата, опыт работы и уровень квалификации, знание форм и методов обслуживания, внешний вид);

- производство (материально-техническое и санитарное состояние, наличие нормативно-технической документации, качество и технология приготовления блюд)

- совершенствование услуги (современные формы и методы обслуживания, дополнительные услуги, автоматизация процессов).

Каждый критерий оценивается по 10-бальной шкале.

2.4. Комиссия готовит итоговый протокол первого этапа конкурса и доводит информацию до участников в письменной форме. Срок подготовки протокола до 15 октября 2016 года.

2.5. Второй этап – финальный.

Участниками финального этапа конкурса являются победители первого этапа, набравшие наибольшее количество баллов и признанные таковыми решением Комиссии.

Участники финального этапа представляют в Комиссию презентационный материал, оформленный в виде слайдов в программе Microsoft Office Power Point на электронном носителе. Презентационные материалы необходимо направить до 15 ноября 2016 года.

2.6. Содержание презентационного материала.

«Общая информация»:

- полное наименование предприятия сферы оздоровления с указанием организационно-правовой формы; фамилия, имя, отчество руководителя; контактная информация;

- полное наименование организации, предоставляющей услугу питания; контактная информация о руководителе организации;

- логотип или фирменный знак;

- оформление входной группы (входа) в объект питания;

- информация для потребителей;

«Характеристика услуги питания»:

- перечень объектов питания с указанием типа и количества посадочных мест;

- режим работы объектов питания;

- формы и методы обслуживания;

- дополнительные виды услуг;

«Создание привлекательного образа предприятия»:

- оформление интерьера, соответствие общей концепции, стилевое единство, оригинальность декоративных элементов;
- наличие форменной одежды обслуживающего персонала;
- использование современных средств рекламы;
- техническое оснащение и санитарное состояние зала объектов общественного питания (мебели, линии раздачи; освещение, уровень шума, наличие системы кондиционирования воздуха и т.п.);
- автоматизация процессов реализации продукции, обслуживания; наличие выбора форм расчета за услуги питания;

«Качество и ассортимент блюд и изделий, качество услуги»:

- соответствие ассортимента заданному типу предприятия;
- наличие необходимой достоверной информации о перечне услуг, правилах их оказания и исполнители услуг;
- соблюдение требований по оформлению меню;
- наличие лечебно-профилактического, диетического питания;
- проведение мероприятий по повышению качества, расширению ассортимента блюд и кулинарных изделий (проведение выставок, дегустаций, мастер классов, анкетирование);

«Производственные помещения»:

- оснащение производственных и складских помещений (наличие современного высокотехнологического оборудования, автоматизация процессов производства);
- состав помещений, соответствие мощности предприятия набору и площадям помещений;

«Профессиональная подготовка кадров»:

- наличие профессиональной подготовки и уровень квалификации персонала (количество персонала, имеющего специальное начальное, среднее, высшее профессиональное образование);
- действующая на предприятии система развития и стимулирование персонала;
- мероприятия по повышению профессионального уровня.

2.7. Члены Комиссии проводят оценку участников финального этапа конкурса по 10- бальной шкале. Дробные оценки не выставляются. Максимальная оценка - 60 баллов.

Победителями становятся участники, набравшие

50 - 60 баллов – первое место;

45 - 50 баллов – второе место;

40 - 45 баллов – третье место;

Победители конкурса получают памятные дипломы I, II, III степени «За лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления», кубок победителя, призы и подарки от организаторов и партнеров.

2.8. Финалисты конкурса получают право участия в ежегодном открытом конкурсе «Премия общественного признания «Золотая услуга -2016».

2.9. Информация об участниках и победителях конкурса будет размещена на официальном сайте Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области.

2.10. Все участники конкурса награждаются Благодарственными письмами Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области.

Глава 3. Конкурсная комиссия

3.1. Комиссия:

- осуществляет общую координацию вопросов подготовки и проведения конкурса;

- готовит материалы по проведению конкурса, организует подведение итогов и награждение победителей;

- обеспечивает информационную поддержку проведения конкурса в средствах массовой информации.

**Заявка участника
областного смотра-конкурса
«На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления»**

ФИО руководителя _____

Название предприятия _____

Юридический адрес _____

Фактический адрес _____

Контактная информация организации

Mail: _____ **тел:** _____

Контактное лицо: _____

**Согласие
субъекта персональных данных на их обработку**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

(№ документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и выдавший его орган)

даю Министерству агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области согласие на обработку своих персональных данных для участия в областном смотре-конкурсе «На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления», на срок проведения конкурса, по перечню:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) должность.

С требованиями законодательства о персональных данных ознакомлен(а) и не против причисления моих персональных данных к общедоступным.

_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

« _____ » _____ 2016 г

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства
агропромышленного комплекса и
продовольствия Свердловской области
от «10» 05 2016 № 204
«Об организации и проведении
областного смотра-конкурса
«На лучшую организацию питания в
предприятиях сферы оздоровления»

СОСТАВ

**конкурсной комиссии областного смотра-конкурса
«На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления»**

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Островская
Светлана Валерьевна | - Заместитель Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области, председатель конкурсной комиссии |
| Бугаенко
Елена Васильевна | - ведущий специалист отдела организации и развития общественного питания и услуг Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области, секретарь конкурсной комиссии |
| Члены конкурсной комиссии: | |
| Мартинсон
Нина Аркадьевна | - директор ООО «Уральский центр экспертизы услуг» (по согласованию) |
| Гаврилова
Ольга Николаевна | - исполнительный директор, вице-президент Урало-Сибирской ассоциации предприятий сферы оздоровления и гостеприимства (по согласованию) |
| Нафикова
Ольга Николаевна | - ведущий инженер Уральского филиала Академии стандартизации, метрологии и сертификации (по согласованию) |
| Жилякова
Наталья Евгеньевна | - руководитель органа по сертификации продукции и услуг ООО «Уральский центр экспертизы услуг» (по согласованию) |
| Чугунова
Ольга Викторовна | - заведующая кафедрой Технологий питания Института торговли, пищевых технологий и сервиса Уральского Государственного экономического университета |

Гращенко
Дмитрий Валерьевич

- к.т.н, доцент кафедры Технологий питания Института торговли, пищевых технологий и сервиса Уральского Государственного экономического университета

Мекерова
Ольга Валерьевна

- начальник отдела организации и развития общественного питания и услуг Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области

Прыткова
Ирина Александровна

- главный специалист отдела организации и развития общественного питания и услуг Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области