**РАЗЪЯСНЕНИЯ**

**по порядку организации и проведения бесплатных юридических консультаций для граждан в режиме видеосвязи с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Для проведения бесплатных юридических консультаций для граждан в режиме видеосвязи с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования), необходимо принять следующие организационные меры:

1. Оборудовать место для граждан за компьютером, имеющим выход в интернет. Компьютер должен быть оснащен веб-камерой, колонками и микрофоном (либо гарнитурой).
2. Установить на указанном компьютере приложение «Skype», через которое сотрудник государственного казенного учреждения по Свердловской области «Государственное юридическое бюро по Свердловской области» (далее – Госюрбюро по Свердловской области) будет проводить консультацию. Сделать учётную запись (зарегистрировать пользователя) в «Skype».
3. Обеспечить возможность сделать копии документов, подтверждающих статус лиц, которым будет дана консультация, а также возможность в режиме реального времени направить специалисту Госюрбюро по Свердловской области сканированные копии следующих документов:

– документа, удостоверяющего статус лица;

– заявления об оказании бесплатной юридической помощи, подписанного гражданином (бланк – Приложение № 1);

– согласия на обработку персональных данных, подписанного гражданином (бланк – Приложение № 2).

1. По окончании консультации направить оригиналы заявления и согласия на обработку персональных данных, подписанных гражданином, а также копию документа, удостоверяющего статус лица, в Госюрбюро по Свердловской области по адресу: 620100, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 84/2.
2. Обеспечить во время проведения консультации присутствие в кабинете специалиста (должностного лица органа местного самоуправления). Предварительно сообщить в Госюрбюро по Свердловской области телефон указанного специалиста, по которому с ним можно будет связаться во время проведения консультации.

Консультации будут проводиться специалистами Госюрбюро по Свердловской области из Екатеринбурга на регулярной основе по средам (с 10.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00), начиная с 25 мая 2016 года в экспериментальном режиме.

Для определения конкретной даты проведения консультаций муниципальному образованию необходимо обеспечить указанные выше организационные требования и согласовать с Госюрбюро по Свердловской области конкретную дату и время, телефон для связи: (343) 272-72-77 (99).

При подготовке к консультациям (предварительной записи граждан на приём) необходимо учитывать, что в один день консультации смогут получить до 12 человек (из расчёта на одну консультацию 30 минут).

Помимо этого, необходимо довести до сведения граждан, что консультация будет носить общеправовой характер, без изучения документов лица, обращающегося за юридической помощью (поскольку такое изучение затруднительно в режиме видеоконсультации). Для детальной юридической консультации по конкретному делу (в том числе для составления документов правового характера и представления интересов в суде) гражданину необходимо лично явиться в одно из подразделений Госюрбюро по Свердловской области, предварительно записавшись на приём по телефону: (343) 272-72-77 (список подразделений – Приложение № 3).

Также необходимо разъяснять гражданам, что в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области бесплатная юридическая помощь оказывается определенным категориям граждан, по определенному кругу правовых вопросов (выдержка из Положения об оказании бесплатной юридической помощи Госюрбюро по Свердловской области – Приложение № 4).