



Г Л А В А
городского округа
Нижняя Салда

Фрунзе ул., д.2, г.Нижняя Салда,
Свердловская область, 624742
тел (34345) 3-25-80, факс 3-16-70
duma_nsaldo@mail.ru
ОКПО 04245922 ОГРН 1026600784704
ИНН/КПП 6622002364/662201001

21.03.2016 № Д2 - 177

г. Нижняя Салда

И.И. Иванову

Уважаемый Иван Иванович!

Направляем в Ваш адрес результат рассмотрения Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе (Нижнетагильский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) обращения по вопросу качества предоставления услуг ООО «Автомобилист».

Также дополнительно сообщая, что Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе (Нижнетагильский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) направил Ваше обращение по подведомственности для рассмотрения по существу в Министерство общего и профессионального образования Свердловской области.

Глава городского округа
Нижняя Салда

Е.В.Матвеева

переисправлено
Ф/Ф.03/16

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Отдельный пер. 3, г. Екатеринбург, 620078

тел.: (343) 374-13-79 факс: (343) 374-47-03

e-mail: mail@rospotrebnadzor.ru

<http://www.66.rospotrebnadzor.ru>

Территориальный отдел

в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе

адрес: 622036, Свердловская обл., г. Н.Тагил, ул. Октябрьской революции, д. 86

тел.(3435) 25-14-44, 25-45-70

E-mail: mail_17@66.rospotrebnadzor.ru

Глава

Нижн.

624742, Свердловская область, г.Нижняя

Салда, ул.Фрунзе, 2

Факс: 8(34345)3-16-70

11 МАР 2016

№ 01-09/2195

Вход. № 56-03 - 1197
« 14 » 03 20 16
Администрация городского округа Нижняя Салда

Уважаемая Елена Владимировна!

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе (далее – ТО) рассмотрев обращение (вх. № 01-09/2195 от 04.03.2016г.), размещенное на официальном сайте городского округа Нижняя Салда с жалобой на качество оказания платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Автомобилист» (ИНН 6607012270), зарегистрированного по адресу: Свердловская область, г. Нижняя Салда, Площадь Свободы, 2, сообщает:

В связи с тем, что в обращении отсутствует информация об адресе, куда может быть направлен ответ, просим проинформировать потребителя:

По общему правилу, закрепленному в п.1 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве работы (услуги) исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), пригодную для целей, для которых работа (услуга) такого рода обычно используется.

Правовые последствия обнаружения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге) регламентируются ст. 29 Закона, согласно п. 1 которой потребитель по своему выбору вправе требовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

62, 82

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Кроме того, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем или обнаружены существенные недостатки.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Защиту нарушенных гражданских прав в соответствии с п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляет суд.

В этой связи, в соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика либо по месту заключения или исполнения договора. В соответствии с п. 3 той же ст. 17 Закона при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав. Кроме того, в соответствии со ст. 15 Закона потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Для оформления требований гражданско-правового характера потребитель может обратиться в Консультационный пункт филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Нижний Тагил, ул. К.Маркса, 29, телефон 418-362, либо в другие общественные организации и адвокатские конторы.

Начальник Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по
Свердловской области в городе Нижний
Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском
районах, городе Нижняя Салда, городе
Кировград и Невьянском районе

Ю.Я. Бармин

Исполнитель:
Рыбакова Т.В.
т. 25-59-73
Дело № 13-25

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Отдельный пер. 3, г. Екатеринбург, 620078

тел.: (343) 374-13-79 факс: (343) 374-47-03

e-mail: mail@rospotrebnadzor.ru

<http://www.66.rospotrebnadzor.ru>

Территориальный отдел

в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Н
Невьянском районе

адрес: 622036, Свердловская обл., г. Н.Тагил, ул. Октябрьской

тел.(3435) 25-14-44, 25-45-70

E-mail: mail_17@66.rospotrebnadzor.ru

Министерство общего и профессионального
образования Свердловской области

Биктуганову Ю.И.

620075, г. Екатеринбург, ул. Малышева, 33

тел. 8(343) 371-20-08, факс 371-34-08

Для сведения:

✓
Главе городского округа

Нижняя Салда

624742, Свердловская область, г. Нижняя

Салда, ул. Фрунзе, 2

Факс: 8(34345)3-16-70

11 MAR 2016

№ 25/1832

О направлении обращения

Уважаемый Юрий Иванович!

В Территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе (далее – ТО) находится на рассмотрении обращение (вх. № 01-09/2195 от 04.03.2016г.), размещенное на официальном сайте городского округа Нижняя Салда с жалобой на качество оказания платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Автомобилист» (ИНН 6607012270), зарегистрированного по адресу: Свердловская область, г. Нижняя Салда, Площадь Свободы, 2.

В соответствии с п. 8.1 Положения об Управлении Роспотребнадзора по Свердловской области, утв. приказом Роспотребнадзора от 09.12.2012г. № 688 функциями Управления является осуществление государственного контроля и надзора за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

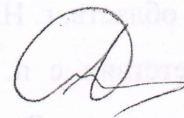
В соответствии с «Положением о Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области» от 24.10.2013 № 1302-ПП, Министерство осуществляет полномочия Российской Федерации в сфере образования, переданные органам государственной власти субъектов Российской Федерации, в том числе лицензирование образовательной деятельности организация, осуществляющих образовательную деятельность на территории Свердловской области.

В соответствии с п. 4 «Положения о лицензировании образовательной деятельности», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 лицензионными требованиями, предъявляемыми к соискателю лицензии на осуществление образовательной деятельности, являются, в том числе наличие на праве собственности или ином законном основании зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), необходимых для осуществления образовательной деятельности по заявленным к лицензированию образовательным программам; наличие материально-технического обеспечения образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, федеральными государственными требованиями, образовательными стандартами.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59 – ФЗ направляем в Ваш адрес указанное обращение по подведомственности для рассмотрения по существу.

Приложение: на 2 листах

Главный государственный санитарный врач по городу Нижний Тагил, Пригородному, Верхнесалдинскому районам, городу Нижняя Салда, городу Кировград и Невьянскому району, начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе



Ю.Я. Бармин