

ФОРМА

УТВЕРЖДАЮ

Матвеева Е.В.

Глава городского округа Нижняя Салда

(подпись)

16.05.2019

(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципальное учреждение «Городской Дворец Культуры им. В.И. Ленина»  
(наименование организации)  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация, размещенная на официальном сайте учреждения не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение сайта Муниципального учреждения «Городской Дворец Культуры им. В.И. Ленина» в соответствие с установленными нормативными правовыми актами: создание раздела «Доступная среда», размещение прейскуранта цен	30.06.2019.	Забегаева Л.А, директор	Сайт дополнен информацией: выполнение муниципального задания, планы финансово-хозяйственной деятельности, результаты независимой оценки качества, информация о планируемых мероприятиях и др.	15.05.2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Изменить график работы клуба села Акинфиево	Провести опрос жителей села, разработать удобный для жителей села график работы клуба	03.06.2019	Забегаева Л.А, директор	Проводится опрос жителей села	30.05.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В учреждении не обеспечены условия	Заключить договор со специалистом по	ноябрь 2019 г.	Забегаева Л.А, директор	Прилегающая территория	Устранено

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	сурдопереводу (тифлосурдопереводу) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			оборудована с учетом доступности для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены (удовлетворенность условиями оказания услуг 98 %)					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".