

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального учреждения
«Городской Дворец Культуры им. В.И. Ленина» (МУ ГДК)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
91,15%	Своевременное опубликование информации на сайте учреждения и социальных сетях	Постоянно (за 10 дней до мероприятия)	Волгин А.А. (худ. рук.)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
82 %	Установка питьевых точек на каждом этаже учреждения	Сентябрь 2020	Идрисова И.А. (зам. Директора по АХЧ)		
	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Постоянно	Идрисова И.А. (зам. Директора по АХЧ)		
	Покупка (бронирование) билетов на мероприятия на сайте учреждения	Декабрь 2020	Волгин А.А. (худ. рук.)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
76,7%	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой изрительной информации	Декабрь 2020	Идрисова И.А. (зам. Директора по АХЧ)		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Декабрь 2020	Идрисова И.А. (зам. Директора по АХЧ)		

	выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
78,8%	Инструктаж по правилам и нормам корпоративной этики работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Июнь 2020	Идрисова И.А. (зам. Директора по АХЧ)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
73,3%	Повышение лояльности посетителей за счёт различных акций и бонусов на мероприятиях	1 раз в месяц	Волгин А.А. (худ. рук.)		

Директор Забегаева Л.А.

