

ФОРМА

УТВЕРЖДАЮ  
Матвеева Е.В.  
Глава городского округа Нижняя Салда

(подпись)  
16.05.2019  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг <1>  
«Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Нижнесалдинский краеведческий музей им. А.Н.Анциферова»  
(наименование организации)  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Приведение сайта музея в соответствие с установленными нормативными правовыми актами	Ноябрь 2019 г.	Иванов Дмитрий Николаевич, директор	Разрабатывается новый сайт, где размещенная информация будет соответствовать установленным нормативными актам (имеющийся сайт разработан технически некорректно, что не позволяет наполнять его нужной информацией)	Сентябрь 2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное оборудование помещений музея с учетом доступности для инвалидов	Приобретение переносных пандусов для перемещения внутри здания; приобретение и установка табличек навигации со шрифтом	Декабрь 2019 г.	Иванов Дмитрий Николаевич, директор	Прилегающая территория оборудована с учетом доступности для инвалидов	Устранено

	Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены (удовлетворенность условиями оказания услуг 98,4 %)					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".