

Муниципальное казённое учреждение «Нижнесалдинский краеведческий музей им. А.Н. Анциферова»

г. Нижняя Салда, ул. Ленина, 1

ИНН: 6607013700

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **91.04**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **91.06**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **41.18**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **66.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **80.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.76**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.36**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.