

Муниципальное учреждение "Городской Дворец культуры им.В.И.Ленина"

Нижняя Салда г. г. Нижняя Салда, ул. Карла Маркса, 2

ИНН: 6622002011

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.40**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **71.45**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **23.53**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.65**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **58.54**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **53.33**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **46.67**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **79.58**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.50**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.87**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.