

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: январь 2024

ОМСУ: Городской округ Нижняя Салда

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	2	15	9	10	8	0
2.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	9	30	25	0
3.	Назначение компенсаций расходов отдельным категориям граждан	2	2	15	10	10	8	0
4.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	2	0	15	0	45	0	0
5.	Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	2	2	15	10	30	26	0
6.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	10	30	27	0
7.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	2	0	15	0	30	0	0
8.	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	0	15	0	30	0	0
9.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	2	2	15	11	25	25	0
10.	Предоставление муниципального имущества городского округа Нижняя Салда в аренду без проведения торгов	2	0	15	0	60	0	0
11.	Оформление документов по обмену жилыми помещениями	2	0	15	0	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
12.	Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда	2	0	15	0	30	0	0
13.	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	2	0	15	0	5	0	0
14.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	2	2	15	11	65	59	0
15.	Выдача градостроительного плана земельного участка	2	0	15	0	14	11	0
16.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, без проведения торгов	2	2	15	11	30	25	0
17.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	1	0	15	0	10	0	0
18.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	2	0	15	0	1	1	0
19.	Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	10	0	0
20.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	0	15	0	65	0	0
21.	Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда)	2	2	15	11	35	33	0
22.	Исключение жилых помещений из числа служебных	2	0	15	0	30	0	0
23.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	2	0	15	0	30	0	0
24.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	2	0	15	10	30	25	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
25.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	2	2	15	10	30	25	0
26.	Признание молодых семей участниками основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей»	2	0	15	0	30	0	0
27.	Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации	2	0	15	0	30	0	0
28.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Нижняя Салда и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	2	0	15	0	115	0	0
29.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Нижняя Салда под строительство по результатам торгов	2	2	15	10	30	26	0
30.	Принятие граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	30	25	0
31.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	2	2	15	11	30	20	0
32.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	2	2	15	11	6	6	0
33.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	15	0	90	0	0
34.	Выдача разрешений на снос (перенос) зелёных насаждений на территории муниципального образования Нижняя Салда	2	0	15	0	20	0	0
35.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до её разграничения	2	2	15	11	30	25	0
36.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	0	15	0	30	0	0
37.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	2	0	15	0	30	0	0
38.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до её разграничения	2	0	15	0	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
39.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения	2	0	15	0	12	0	0
40.	Выдача разрешений на проведение земляных работ	2	2	15	11	10	8	0
41.	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	30	0	0
42.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Нижняя Салда	2	0	15	0	30	0	0
43.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Нижняя Салда	2	0	15	0	30	0	0
44.	Продление срока разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Нижняя Салда	2	0	15	0	30	0	0
45.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	1	0	15	0	194	0	0
46.	Включение жилых помещений в состав специализированного жилищного фонда	1	0	15	0	30	0	0
47.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	2	15	12	30	25	0
48.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции на территории городского округа Нижняя Салда	2	2	15	11	30	25	0
49.	Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	3	3	15	10	6	6	0
50.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	1	0	15	0	10	0	0
51.	Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	1	0	15	0	7	0	0
52.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях	1	0	15	0	1	1	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
53.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	2	2	15	11	30	25	0
54.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	0	15	0	5	0	0
55.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	2	0	15	0	1	0	0
56.	Утверждение схемы расположения земельного участка	2	2	15	11	7	7	0
57.	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута на территории городского округа Нижняя Салда	2	0	15	0	7	7	0
58.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	2	2	15	11	7	7	0
59.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	2	0	15	0	7	0	0
60.	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	2	0	15	0	45	0	0
61.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	0	15	0	25	0	0
62.	Подготовка письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов о местных налогах и сборах	2	0	15	0	30	0	0
63.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	2	2	15	11	7	7	0
64.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	2	0	15	0	75	0	0
65.	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	2	0	15	0	45	0	0
66.	Предоставление земельного участка для захоронения умершего	1	1	15	5	1	1	0
67.	Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	2	0	15	0	5	0	0
68.	Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	2	0	15	0	10	10	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
69.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	2	0	15	0	30	0	0
70.	Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	2	0	15	0	5	0	0
71.	Управление культуры администрации городского округа Нижняя Салда - Предоставление информации о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Нижняя Салда	1	0	15	0	30	1	0
72.	Управление культуры администрации городского округа Нижняя Салда - Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	1	1	5	5	1	1	0
73.	Управление культуры администрации городского округа Нижняя Салда - Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	1	1	5	5	1	1	0
74.	Управление культуры администрации городского округа Нижняя Салда - Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые Муниципальным бюджетным учреждением культуры "Нижнесалдинский краеведческий музей им. А.Н. Анциферова"	1	1	15	0	1	1	0